

## POLÍTICA DE CALIDAD

En el inicio de su actividad, la Dirección de **LEXIAPARK, S.L.** adoptó como **estrategia de negocio** conseguir la **máxima satisfacción del cliente**.

Desde entonces, la empresa ha venido aplicando los siguientes compromisos:

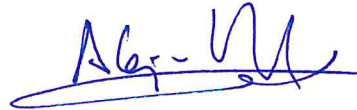
- Proporcionar **servicios de traducción** especializados, ajustados a las necesidades del cliente.
- Conseguir **altos estándares de calidad** en la traducción, cumpliendo los plazos de entrega y respondiendo a los fines del texto.
- Cumplir con la **legislación vigente** aplicable a nuestra actividad.

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse mediante:

- El **análisis de las necesidades del cliente**, que sirva de base para una mejora continua de nuestros procesos y de nuestra oferta de servicios
- La **contratación de profesionales suficientemente preparados**, capaces de afrontar cualquier proceso de traducción de su especialidad con total garantía.
- La **utilización de la tecnología y el software más adecuados** para un proceso de traducción rápido y fiable.
- El **desarrollo de nuestras actividades siguiendo** los procedimientos del sistema de gestión de la calidad **ISO 9001** implantado, que asegure el trabajo bien hecho y la mejora continua del servicio.
- La **prestación de los servicios de traducción siguiendo** los requisitos de la Norma **UNE EN ISO 17100**.
- El establecimiento de **objetivos** de mejora en el ámbito de la calidad.

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal, considerándose la Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

Barcelona, 1 de marzo de 2017



Alejandra Yuste



Ángel Souto